
INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Sommaire

1	À propos de ce document	2
2	Qui sommes-nous, quelle est notre responsabilité ?.....	2
3	A quel moment vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?.....	2
4	Quel type de données traitons-nous à votre sujet ?.....	3
5	Pour quelles finalités Fide Capital traite-elle vos données ?	4
6	Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	5
7	À qui transmettons-nous vos données ? Pour quelles raisons ?.....	5
	7.1 Autorités de contrôle et pouvoirs publics.....	5
	7.2 Banques dépositaires des clients.....	6
	7.3 Sous-traitance et tiers spécialisés.....	6
	7.4 Transfert des données hors de l'espace économique européen	6
8	Vos droits et leur respect.....	7
	8.1 L'accès à vos données	7
	8.2 La correction de vos données	7
	8.3 La suppression de vos données	7
	8.4 Le transfert de vos données auprès d'un tiers	7
	8.5 L'opposition à certaines utilisations de vos données	7
9	Quel est l'impact d'un refus de communication de vos données à caractère personnel ?	7
10	Comment protégeons-nous vos données personnelles ?.....	8
11	Comment pouvez-vous exercer vos droits ?	8
12	Nous sommes à votre disposition pour de plus amples informations	9

1 À propos de ce document

À nos yeux, la protection de votre vie privée est fondamentale. Nous avons toujours estimé la protection de vos données personnelles comme un paramètre très important et nous mettons tout en œuvre pour continuer à mériter votre confiance sur le volet du traitement de celles-ci.

Fide Capital S.A. souhaite être transparent en ce qui concerne le traitement des informations qui vous concernent, la façon dont nous utilisons celles-ci ainsi que les droits et libertés qui sont les vôtres.

2 Qui sommes-nous, quelle est notre responsabilité ?

Fide Capital est une société de gestion de portefeuille et de conseil en investissement agréée par la FSMA.

À ce titre, Fide Capital est responsable du traitement des données personnelles de ses clients et de ses prospects.

Les « données personnelles » se rapportent à toutes les informations à votre sujet ou qu'il est possible de lier à vous.

Par « traitement », nous désignons tous les usages des données en question, tels que la collecte, l'enregistrement, le stockage, la modification, l'organisation, l'utilisation, la divulgation, le transfert ou la suppression. Nous manipulons toujours ces données à caractère personnel avec le plus grand soin.

Fide Capital ne vend, bien sûr, pas vos données personnelles à des tiers.

3 A quel moment vos données à caractère personnel sont-elles collectées ?

Fide Capital peut notamment collecter vos données personnelles

- lorsque vous devenez client de ou tout au long de votre relation avec nous ;
- quand vous marquez votre intérêt pour nos services et produits en nous contactant via les canaux mis à votre disposition;
- lorsque vous nous remettez un formulaire dûment complété ;
- lorsque vous vous abonnez à nos newsletters ou à toutes autres publications ;
- lorsque vous répondez à des invitations pour des événements organisés par Fide Capital;
- lorsque vous publiez les données sur des réseaux sociaux ou des sites internet librement accessibles;
- lorsque les données sont publiées ou transmises par des tiers autorisés (Moniteur belge, agents ou courtiers) ou dans la presse.

4

Quel type de données traitons-nous à votre sujet ?

Fide Capital traite différents type de données à caractère personnel :

CATÉGORIES	TYPES DE DONNÉES
Des données d'identification	Nom et prénom, sexe, date et lieu de naissance, adresse postale, nationalité, numéro d'identification client, numéro de registre national, résidence fiscale, ainsi que les Données contenues dans votre carte d'identité électronique.
Des données de contact	Langue, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse e-mail
Votre situation personnelle et socio-démographique	Etat civil, situation familiale ou professionnelle et ses évolutions ou moments clés ainsi que vos autres relations. Informations relatives à votre formation et à niveau d'étude.
Vos habitudes, préférences ou centres d'intérêt	Vos habitudes et préférences lors de vos rencontres et contacts avec notre équipe. Vos centres d'intérêt tels que vos loisirs, vos habitudes de vie, vos projets privés ou professionnels.
Votre situation financière globale	Votre situation professionnelle et personnelle, votre solvabilité, votre rémunération, nom de l'employeur l'origine de votre patrimoine ou de vos fonds, etc.
Données bancaires, financières et transactionnelles	Numéros de comptes, produits d'investissements.
Votre profil d'investissement	Nous sommes légalement tenus de déterminer votre profil de risque en tant qu'investisseur avant de vous proposer des produits d'investissement ou de vous donner des conseils à ce sujet. A cet effet, nous évaluons vos objectifs et la durée de vos investissements et placements financier, votre situation financière personnelle, et notamment votre capacité à supporter des pertes, votre propension à prendre des risques ainsi que vos connaissances réelles et votre expérience en matière financière.
Votre satisfaction par rapport à nos services	Les différents commentaires ou suggestions que vous avez pu formuler via les différents canaux de communication à votre disposition ou via les réseaux sociaux.
Certaines données provenant de sources publiques ou obtenues via des tiers	Les données étant soumises à une obligation de publication (Moniteur Belge, FSMA, Banque Nationale de Belgique, Banque-Carrefour,...) ou transmises par une institution publique telle que l'administration fiscale, les cours et tribunaux ou le parquet. Les données que vous avez décidé de rendre publiquement accessibles sur des réseaux ouverts (site internet, blog, réseaux sociaux) ou qui sont issues de publications dans la presse.

	<p>Les Données transmises par des fournisseurs de données professionnel.</p> <p>Si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur les données provenant de sources publiques ou obtenues via des tiers, vous pouvez nous contacter via les différents canaux de communication mis à votre disposition indiqués dans ce document.</p>
Données recueillies via des cookies	Nous n'utilisons pas de cookies.

Fide Capital ne collecte pas de données « sensibles » à savoir des données relatives à la santé, à l'ethnicité et aux convictions religieuses ou politiques.

5 Pour quelles finalités Fide Capital traite-elle vos données ?

Les données à caractère personnel qui vous sont relatives et qui sont communiquées à Fide Capital par vous ou par un tiers, au moyen d'un formulaire ou document émanant de Fide Capital, d'un ordre ou d'une demande ou de toute autre manière, et quel que soit le support de cette communication, sont traitées par Fide Capital en vue de leur utilisation pour la réalisation d'opérations en votre faveur et sont traitées en vue de la réalisation d'une ou plusieurs des finalités reprises ci-dessous :

Fide Capital traite vos données pour se conformer à ses obligations légales et réglementaires et notamment aux fins suivantes :

- le contrôle de la régularité des opérations et la prévention et la détection des fraudes et infractions telles que le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme;
- le respect d'obligations légales et/ou réglementaires en matière de communication de données à caractère personnel ;
- la coopération en matière d'échange automatique de renseignements ;
- le respect des obligations à l'égard des autorités de contrôle, des autorités administratives ou judiciaires, et des autorités de marché belges ou étrangères ;
- le respect des obligations de reporting dans le cadre des transactions sur instruments financiers exécutées pour les clients.

Fide Capital traite vos données dans le cadre de l'exécution de mesures précontractuelles et contractuelles et notamment aux fins suivantes :

- la gestion de fortune et les placements; le conseil en investissement, l'exécution d'ordres sur instruments financiers, titres et valeurs;
- la gestion centrale de ses clients;
- la vision globale de ses clients;
- l'analyse et le suivi de la satisfaction de ses clients.

En outre, en vue de développer la relation avec vous, et sur base de l'intérêt légitime, Fide Capital se réserve également le droit de traiter vos données à caractère personnel à des fins de marketing des services et produits financiers et en vue de l'organisation d'événements.

Pour terminer, Fide Capital peut être amenée à traiter des données à caractère personnel à l'occasion d'une demande spécifique, claire et univoque, avec comme base votre consentement, pour l'envoi d'invitations, de publicités ou d'autres communications électroniques.

Les données traitées pour toute autre raison sont rendues anonymes ; à défaut, nous en retirons le maximum possible de renseignements personnels.

6 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Les données à caractère personnel sont conservées par Fide Capital pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies par leur traitement ou pendant la durée imposée par la loi applicable.

Par exemple, les données à caractère personnel recueillies en application de la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces sont conservées pendant toute la durée de la relation ainsi que pendant dix ans à dater de la fin de la relation d'affaires avec le client. À l'issue de cette période de conservation, et sous réserve de l'application d'autres législations ou de la nécessité de conserver les données à caractère personnel concernées pour la réalisation d'autres finalités, Fide Capital supprimera ces données de ses fichiers (version digitale et version papier).

7 À qui transmettons-nous vos données ? Pour quelles raisons ?

Dans le but d'assurer le meilleur service possible, nous transmettons certaines données à différents destinataires externes.

Ceux-ci comprennent :

7.1 Autorités de contrôle et pouvoirs publics

Fide Capital est tenue, en vertu de la réglementation en vigueur, de communiquer certaines données (renseignements ou documents sur ses clients, leurs ayants droit et/ou bénéficiaires effectifs, leurs comptes et les opérations qu'elle a faites) à des autorités de contrôle et pouvoirs publics tels que :

- les pouvoirs publics, les régulateurs nationaux et internationaux, les autorités de contrôle, les autorités fiscales ou autres autorités analogues étrangères, européennes ou internationales ;
- toute autorité judiciaire ou administrative de manière générale ;

Fide Capital veille toujours à limiter la transmission des Données et à ne le faire que si et pour autant que Fide Capital soit tenue de les transmettre.

7.2 Banques dépositaires des clients

Fide Capital peut communiquer des données aux banques dépositaires des clients.

La communication des données dans ce cadre s'effectue toujours dans des limites strictement nécessaires à la réalisation des services demandés par les clients.

7.3 Sous-traitance et tiers spécialisés

Fide Capital peut décider de communiquer des données à des entités tierces dans le cas où Fide Capital décide de sous-traiter certaines prestations à des tiers spécialisés ou si un intérêt légitime le motive.

La communication des données dans ce cadre s'effectue toujours dans des limites strictement nécessaires à la réalisation des services concernés par cette sous-traitance.

Fide Capital porte aussi une attention particulière quant au choix de ces tiers spécialisés. Ainsi, Fide Capital veille toujours à obtenir de ses sous-traitants des engagements en matière de sécurité et de confidentialité lorsque ceux-ci traitent les données en prévoyant notamment que l'accès aux données soit limité et que celles-ci soient protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Fide Capital vérifie également que le traitement se fasse en conformité avec les instructions communiquées par elle à son sous-traitant.

En fonction de ce qui précède, Fide Capital partage actuellement les données notamment dans le cadre de :

- la création et la maintenance des outils et applications informatiques de Fide Capital ;
- l'organisation d'événements,
- l'audit,
- la compliance,
- le reporting réglementaire ;

7.4 Transfert des données hors de l'espace économique européen

Fide Capital pourrait être amenée à communiquer des données personnelles vous concernant en dehors de l'Espace Economique Européen (ci-après « EEE »).

En effet, certaines tierces parties peuvent avoir leur siège social en dehors de l'EEE. En cas de transferts internationaux émanant de l'EEE vers un pays situé en dehors de l'EEE pour lequel la Commission européenne a rendu une décision d'adéquation, reconnaissant ce pays comme ayant un niveau équivalent en matière de protection des données à caractère personnel, vos données seront transmises sur ce fondement.

Par contre, si le niveau de protection n'a pas été reconnu comme équivalent par la Commission européenne, Fide Capital prendra les dispositions nécessaires pour assurer que vos données personnelles seront dûment protégées via des garanties appropriées, par exemple par

l'introduction de clauses-types de protection des données adoptées par la Commission européenne.

De plus, en cas de situation particulière, Fide Capital pourra également transférer des données personnelles vers un pays tiers, en l'absence de décision d'adéquation et de garanties appropriées, dans des cas bien spécifiques et définis dans la réglementation. Il s'agit par exemple du cas où vous donnez votre consentement explicite au transfert envisagé après avoir été informé des risques que ce transfert pouvait comporter.

8 Vos droits et leur respect

Vos droits en tant que consommateur au titre de la protection des données sont les suivants:

8.1 L'accès à vos données

Vous pouvez à tout moment accéder aux données personnelles vous concernant. Si vous le souhaitez, il vous est loisible d'obtenir copie des informations dont nous disposons.

8.2 La correction de vos données

En cas d'informations incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de demander à modifier ces informations.

8.3 La suppression de vos données

Vous avez le droit d'obtenir de Fide Capital l'effacement de vos données. Celui-ci a l'obligation de les effacer dans les meilleurs délais sauf si leur traitement est requis par une obligation légale.

8.4 Le transfert de vos données auprès d'un tiers

Vous avez le droit de disposer des données dans un format structuré, et de demander qu'elles soient transférées à un tiers.

8.5 L'opposition à certaines utilisations de vos données

A tout moment, vous avez le droit de vous opposer à certaines utilisations de vos données personnelles. Nous nous conformerons à cette demande à moins que le traitement ne soit nécessaire à des fins légales ou pour remplir nos obligations contractuelles.

Vous pouvez également vous opposer à l'envoi de messages commerciaux personnalisés.

9 Quel est l'impact d'un refus de communication de vos données à caractère personnel ?

Aucune disposition légale ni réglementaire n'impose de répondre aux questions posées par Fide Capital. Cependant, le fait de ne pas y répondre, de refuser le traitement de ses données à caractère

personnel ou de demander l'effacement de ses données à caractère personnel peut avoir pour conséquence, selon le cas, de l'impossibilité ou le refus de Fide Capital d'entrer en relation d'affaires, contractuelle ou non, de poursuivre une telle relation ou d'exécuter une opération demandée par un client ou par un tiers en faveur d'un client.

10 Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Dans le but d'assurer la sécurité de vos données, nous appliquons à l'intégralité de nos activités un ensemble de politiques et de normes qui sont régulièrement mises à jour de façon à ce qu'elles tiennent compte des dernières réglementations et évolutions du marché. Concrètement, et conformément à la loi, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires (politiques et procédures, sécurité informatique, etc.) pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles et des processus de traitement.

En outre, les employés de Fide Capital sont soumis à une obligation de confidentialité et ne sont pas autorisés à divulguer vos données personnelles illégalement ou lorsque cela n'est pas nécessaire.

11 Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un courrier postal à Fide Capital S.A., Avenue Franklin Roosevelt 81, 1050 Bruxelles à l'attention du « Data Protection Expert » (DPE) ou en envoyant un e-mail à michael.jungers@fidecapital.com

Fide Capital se réserve le droit de facturer des frais de traitement aux parties qui utiliseraient leurs droits de manière excessive.

Pour confirmer votre identité, Fide Capital pourra vous poser quelques questions et/ou vous demander une copie de votre carte d'identité. De cette façon, nous nous assurerons que personne d'autre n'exerce vos droits.

Toute demande d'exercice d'un droit que vous adressez à Fide Capital sera traitée et la réponse vous parviendra dans les meilleurs délais, au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Selon la complexité de la demande ou le nombre de demandes, cette période peut être prolongée de deux mois si nécessaire. Fide Capital vous informera toujours de cette extension du délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Si le DPE ne peut répondre positivement à votre demande, il vous en informera au plus tard un mois après réception de celui-ci. Les raisons vous seront communiquées.

Si vous vous opposez à la décision de l'Etablissement, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle belge - l'Autorité de protection des données (APD) - ou introduire une procédure d'appel auprès des tribunaux compétents.

12 Nous sommes à votre disposition pour de plus amples informations

Fide Capital peut adapter le présent document sans préavis. La version la plus récente peut toujours être trouvée sur www.fidecapital.com. Vous serez informé des modifications importantes la concernant par le biais des canaux habituels.

De plus amples informations sur la législation relative à la protection des données peuvent également être consultées sur le site internet de l'autorité de contrôle belge

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

Si vous avez des questions ou des remarques particulières sur ce qui précède, n'hésitez pas à nous contacter.

Mai 2018
